



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

АДМИНИСТРАЦИЯ ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

15 августа

2022 г.

№ 345

пгт. Хотынец

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории Хотынецкого района Орловской области на 2022-2030 годы

Во исполнение Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», распоряжения Правительства Орловской области от 22 июля 2022 года № 511-р, Протокола заседания Межведомственного координационного совета по обеспечению и защите прав потребителей при Правительстве Орловской области от 5 июля 2022 года № 1, а также реализации на территории Хотынецкого района государственной политики в сфере обеспечения защиты прав потребителей, направленной на снижение риска здоровья, имущества населения в результате нарушения законодательства о защите прав потребителей, администрация района

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории Хотынецкого района Орловской области на 2022-2030 годы согласно приложению.
2. Опубликовать настоящее постановление в бюллетене «Хотынецкий муниципальный вестник» и разместить на официальном сайте Хотынецкого района в сети Интернет ([www.hot-adm.ru](http://www.hot-adm.ru)).
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации района, начальника финансового отдела администрации района М. Л. Давыдкину.

ГЛАВА РАЙОНА



Е. Е. НИКИШИН

Приложение

к постановлению администрации района  
от 15 августа 2022 года № 345

**ПЛАН  
мероприятий по защите прав потребителей  
на территории Хотынецкого района Орловской области на 2022-2030 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
<b>I.</b>	<b>Повышение уровня правовой грамотности и формирования навыков рационального потребительского поведения</b>			
1.1.	Организация и проведение совещаний, заседаний рабочих групп, круглых столов, горячих линий и иных мероприятий, направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей района	2022 - 2030 годы	Отдел по экономике, предпринимательству и торговле администрации района	Повышение уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей у населения
1.2.	Информационно-просветительная работа с потребителями. Публикация в средствах массовой информации и на официальном сайте Хотынецкого района в сети Интернет ( <a href="http://www.hot-adm.ru">www.hot-adm.ru</a> ) информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности	2022 - 2030 годы	Отдел по экономике, предпринимательству и торговле администрации района	Повышение уровня правовой, финансовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительного характера. Предотвращение нарушений прав потребителей

1.3.	Проведение информационных мероприятий, акций, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей, в том числе распространение в местах массового скопления граждан листовок, брошюр, справочных материалов по защите прав потребителей	2022 - 2030 годы	Отдел по экономике, предпринимательству и торговле администрации района МКУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Хотынецкого района»	Повышение информированности граждан в сфере защиты прав потребителей
1.4.	Пропаганда основ защиты прав потребителей через средства массовой информации и сеть Интернет посредством тематических публикаций о правах потребителя, механизмах их защиты, типичных нарушениях на потребительском рынке, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг	2022 - 2030 годы	Отдел по экономике, предпринимательству и торговле администрации района МКУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Хотынецкого района»	Повышение информированности населения в сфере защиты прав потребителей
1.5.	Организация и проведение просветительных мероприятий среди обучающихся образовательных организаций Хотынецкого района и их родителей (законных представителей) по вопросам защиты прав потребителей и основам потребительских знаний	2022 - 2030 годы	Отдел образования администрации района МКУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Хотынецкого района»	Формирование навыков экономического мышления и потребительской культуры обучающихся
1.6.	Участие в реализации региональной программы повышения финансовой грамотности населения Орловской области.	2022 - 2023 годы	Отдел образования администрации района Отдел по экономике, предпринимательству и торговле администрации района	Обеспечение получения гражданами и субъектами МСП Орловской области доступной, объективной и качественной информации в области финансовой грамотности и защиты прав потребителей финансовых услуг.

<b>2.</b>	<b>Обеспечение защиты прав и повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий</b>				
2.1.	Рассмотрение устных и письменных обращений граждан, консультирование по вопросам защиты прав потребителей в соответствии с компетенцией	2022 - 2030 годы	Отдел по экономике, предпринимательству и торговле администрации района	Защита прав потребителей в соответствии с действующим законодательством	
2.2.	Содействие в решении потребительских споров, урегулированных в досудебном порядке службами по защите прав потребителей	2022 - 2030 годы	Отдел по экономике, предпринимательству и торговле администрации района	Защита прав потребителей в соответствии с действующим законодательством	
<b>3.</b>	<b>Создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг</b>				
3.1.	Размещение на официальном сайте Хотынецкого района в сети Интернет ( <a href="http://www.hot-adm.ru">www.hot-adm.ru</a> ) сведений об организациях, обеспечивающих защиту прав потребителей на территории Хотынецкого района и Орловской области	2022 - 2030 годы	Отдел по экономике, предпринимательству и торговле администрации района	Информирование населения об организациях, занимающихся защитой прав потребителей	
<b>4.</b>	<b>Систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей</b>				
4.1.	Осуществление мониторинга цен на социально значимые продовольственные товары на потребительском рынке Хотынецкого района	2022 - 2030 годы	Отдел по экономике, предпринимательству и торговле администрации района	Недопущение необоснованного роста цен на социально значимые продовольственные товары	