



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

АДМИНИСТРАЦИЯ ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

22 сентября 2015 г.
пгт. Хотынец

№ 342

О создании Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества оказания услуг организациями культуры
на территории Хотынецкого района Орловской области

В соответствии с Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 6 октября 2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Уставом Хотынецкого района, в целях создания условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на территории Хотынецкого района Орловской области администрация района

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Создать Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на территории Хотынецкого района Орловской области.

2. Утвердить:

Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на территории Хотынецкого района Орловской области (приложение 1);

состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на территории Хотынецкого района Орловской области (приложение 2).

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника отдела культуры администрации района Е. А. Бобрикову.

ГЛАВА РАЙОНА



Е. Е. НИКИШИН

Приложение 1
к постановлению администрации района
от 22 ИЮНЯ 2015г. № 542

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на территории Хотынецкого района Орловской области

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок формирования и порядок деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на территории Хотынецкого района Орловской области (далее - Общественный совет).

2. Общественный совет создается при администрации Хотынецкого района Орловской области (далее администрация района) и является постоянно действующим совещательным органом.

3. В своей деятельности Общественный совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными и областными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Орловской области, Уставом Хотынецкого района (далее - район), муниципальными нормативными правовыми актами района, а также настоящим Положением.

4. Решения Общественного совета носят рекомендательный характер.

II. Цель и задачи Общественного совета

5. Целью Общественного совета является создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на территории района.

6. Задачами Общественного совета являются:

1) осуществление общественного контроля в области качества оказания услуг организациями культуры на территории района;

2) предоставление гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры на территории района;

3) повышение качества деятельности организаций культуры на территории района.

III. Права Общественного совета

7. Общественный совет вправе:

1) определять перечни организаций культуры из числа подведомственных администрации района (далее – подведомственные учреждения), в отношении которых проводится независимая оценка;

2) устанавливать периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве оказания услуг оцениваемых подведомственных учреждений;

3) устанавливать при необходимости критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры, дополнительно к общим критериям, установленным статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

4) представлять в органы местного самоуправления района результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества деятельности этих организаций.

IV. Порядок формирования и порядок деятельности Общественного совета

8. Состав Общественного совета формируется из числа представителей общественных организаций района.

9. Число членов Общественного совета не может быть менее пяти человек.

10. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

11. В состав Общественного совета входят председатель, заместитель председателя, секретарь и члены Общественного совета.

Председатель, заместитель председателя и секретарь Общественного совета выбираются из членов Общественного совета на первом заседании Общественного совета открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих на заседании членов Общественного совета.

12. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания, которые считаются правомочными при присутствии на них более половины его членов.

Дата, место и время проведения заседания Общественного совета определяются председателем Общественного совета или лицом, исполняющим его обязанности.

Члены Общественного совета извещаются о дате, месте и времени проведения заседания секретарем Общественного совета не позднее, чем за 3 рабочих дня до даты проведения заседания.

13. Заседания Общественного совета проводит председатель Общественного совета.

14. Решения Общественного совета принимаются открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих на заседании членов Общественного совета. При равенстве голосов голос

председательствующего на заседании является решающим.

15. Решение Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председательствующим на заседании и секретарем Общественного совета в день проведения заседания.

Члены Общественного совета, которые не согласны с решением Общественного совета, могут изложить свое особое мнение, которое вносится в протокол заседания.

16. Председатель Общественного совета:

- 1) организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;
- 2) подписывает протоколы заседаний и другие документы Общественного совета;
- 3) формирует повестки дня заседания Общественного совета;
- 4) взаимодействует с администрацией района по вопросам реализации решений Общественного совета;
- 5) представляет Общественный совет во взаимоотношениях с органами государственной власти, местного самоуправления, организациями и общественными объединениями.

17. Заместитель председателя Общественного совета исполняет обязанности председателя Общественного совета во время его отсутствия.

18. Секретарь Общественного совета:

- 1) организует подготовку материалов для рассмотрения на заседаниях Общественного совета;
- 2) извещает членов Общественного совета о дате, месте и времени проведения заседания, рассылает повестку дня заседания Общественного совета;
- 3) обеспечивает ведение протокола;
- 4) направляет протоколы заседаний Общественного совета не позднее 3 рабочих дней со дня проведения заседания Общественного совета членам Общественного совета и для сведения в администрацию района. В случае временного отсутствия секретаря Общественного совета его полномочия исполняются членом Общественного совета, назначенным председателем Общественного совета.

19. Члены Общественного совета:

- 1) участвуют в мероприятиях, проводимых Общественным советом, а также в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;
- 2) знакомятся с документами, касающимися рассматриваемых проблем, высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета;
- 3) обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;
- 4) имеют право вносить предложения в повестку дня заседаний Общественного совета;
- 5) обязаны лично участвовать в заседаниях Общественного совета и не

праве делегировать свои полномочия другим лицам.

20. Информация о деятельности Общественного совета размещается на официальном сайте Хотынецкого района в сети Интернет в разделе «Культура».

V. Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на территории района

21. Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры на территории района (далее - независимая оценка), организуемая Общественным советом, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

22. Независимая оценка проводится в отношении подведомственных учреждений.

23. Независимая оценка предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, время ожидания предоставления услуги, доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры, удовлетворенность качеством оказания услуг.

24. Независимая оценка не проводится в отношении создания, исполнения и интерпретации произведений литературы и искусства.

25. При проведении независимой оценки используется общедоступная информация об организациях культуры, размещаемая, в том числе, в форме открытых данных.

26. Поступившая в администрацию района информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры подлежит обязательному рассмотрению в месячный срок и учитывается при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций культуры.